

「強化香港家庭 – 認識、承擔與行動」研討會



「地區為本的家庭工作策略」 觀塘區經驗分享

二零零六年九月五日

主講： 觀塘區議會主席
社會福利署觀塘區福利專員
觀塘民政事務處民政事務助理專員

陳振彬太平紳士 **BBS**
袁鄺鏞儀女士
蔡梅芬女士

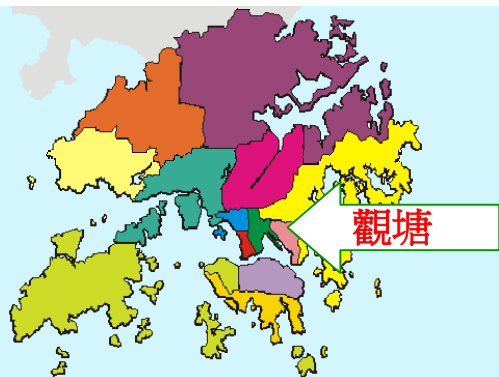


■ 以跨專業、跨界別、跨部門的協作模式



處理地區共同關注的家庭課題

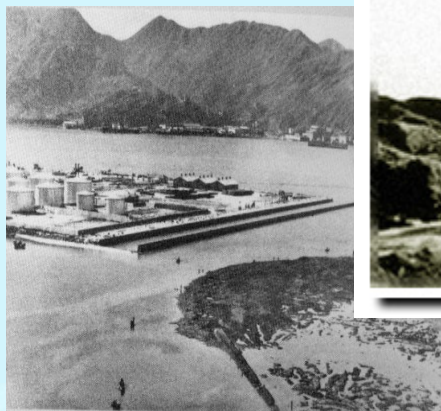




背景 - 觀塘歷史點滴

1950s – 1960s

1960 年的花園大廈 –
觀塘最早興建的廉租屋



1953年觀塘填海
工程計劃



1959 年的觀塘



1960年的「雞寮」- 觀塘最早
興建的徙置區，現已完成重建為翠屏



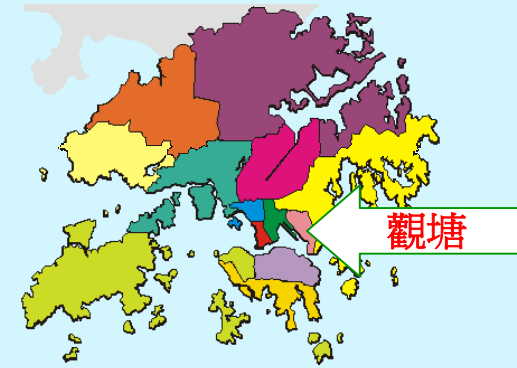
1964年的秀茂坪區
正興建中



1963 年的工廠大廈



背景 - 觀塘歷史點滴



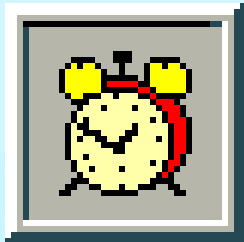
1970s



1970 年的藍田邨，第十五座是工務局興建的第五百座公屋



七十年代落成的牛頭角徙置區上、下邨，隨著「整體重建計劃」，下邨一至七座及巴士站現已拆掉



1974年的佐敦谷，是觀塘其中一個大型徙置區



1970年，一個居於坪石邨的家庭，主婦一方面照顧家人，另一方面以家庭式工業幫補收入，亦是當年不少小家庭的生活寫照

背景 - 觀塘歷史點滴



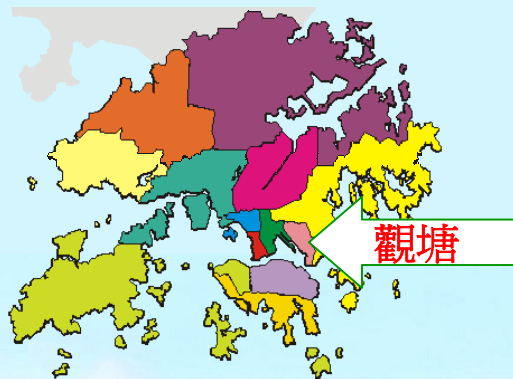
2000s



其中一個受重建影響的公共屋邨(2001年)



正進行重建的公共屋邨
(2002年)



剛完成重建的公共
屋邨(2003年)





觀塘區的基本數據 - 人口增長

年份 \ 人口總數	全港	觀塘區 (佔全港%)
2004	6 842 500	573 700 (8.4%)
2007	6 996 200	596 800 (8.5%)
2010	7 188 500	649 300 (9.0%)
2013	7 386 900	661 000 (8.9%)

註：資料源自政府規劃署《2004-2013年人口分佈推算》-- 按區議會分區制訂。



觀塘區的基本數據 – 人口特徵(年齡)



類別 \ 2006年人口	全港	觀塘區
總數	6 939 700(100%)	593 800(100%)
0-4歲	255 200 (3.7%)	20 600 (3.5%)
5-24歲	1 636 900 (23.6%)	133 600 (22.5%)
65歲及以上	839 600(12.1%)	91 900 (15.5%)
年齡中位數	39.4	40.6





觀塘區的基本數據 – 家庭收入

住戶數目 住戶每月入息（港元）	全港 (佔全港%)	觀塘區 (佔全區%)
少於10,000	682 200 (29.9%)	71 600 (36.4%)
10,000 – 29,999	1 067 700 (46.7%)	92 400 (46.9%)
30,000及以上	535 000 (23.4%)	33 000 (16.8%)
家庭住戶月入中位數	15,800	13,000



觀塘區的基本數據 – 主要社會指標所反映的社會概況

	全港	觀塘區	
		數目	佔全港的比率
正處理個案*1	41 250	4 459	11%
虐待兒童*2	763	78	10.2%
虐待配偶*3	3 598	316	8.8%
新來港定居人士*4	35 708	4 106	11.5%

*1：社署和非政府機構營辦的綜合家庭服務中心在截至2006年3月31日正處理的全部個案。

*2：2005年1月至12月的新舉報個案。

*3：2005年1月至12月的新舉報個案。

*4：資料源自民政事務總署2005年在人事登記處-九龍分處成功向抵港未足1年的11歲及以上內地新來港定居人士所進行的統計調查。



觀塘區的基本數據 – 主要社會指標所反映的社會概況

	全港	觀塘區	
		數目	佔全港的比率
青少年罪行*5	5 245	593	11%
單親家庭*6	39 755	4 263	10.7%
低收入*7	18 089	2 316	12.8%
失業*8	41 436	4 240	10.2%

*5：香港警務處刑事部統計組的香港罪案統計數字中所載由2003年4月至2003年9月期間的少年及青少年罪犯人數。
(將軍澳區的個案納入觀塘區的組別。地區是指罪案的案發地點，而不是違法者居住的地方。)

*6：截至2005年12月的單親家庭綜援個案數目。

*7：截至2005年12月的低收入綜援個案數目。

*8：截至2005年12月的失業綜援個案數目。



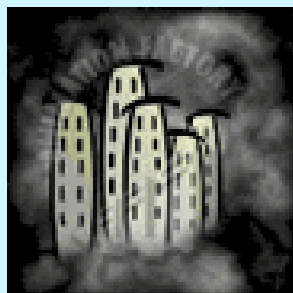
觀塘區的基本數據 – 主要社會指標所反映的社會概況

	全港	觀塘區	
		數目	佔全港的比率
低教育程度人士*9	1 533 200	156 700	10.2%
長者人口*10	839 600	91 900	10.9%
自殺個案*11	2 858	136	5%

*9：2004年15歲或以上未受過教育或者只有小學及以下程度教育的人口。（政府統計處《2004年人口及住戶統計數字》-- 按區議會分區劃分。）

*10：2006年65歲人口的數字。（政府規劃署《2004-2013年人口分佈推算》-- 按區議會分區制訂。）

*11：根據中央自殺資料系統(只限福利界別)2002及2003年按居住地區的企圖自殺及自殺身亡數字。



觀塘的特色

- 觀塘乃早期發展的新城市，公共屋邨/屋苑眾多
- 居住在區內的租住公共屋邨及資助出售房屋的人口已佔全區人口七成^註，而區內仍有多個已計劃作公共屋邨的發展項目



註：資料源自房屋署 (2006年3月)。只包括房屋委員會屬下的租住公共屋邨及資助出售房屋。
而觀塘區的公共屋邨於2000至2002年已進行了一項大型的「整體重建計劃」，有4個大型屋邨及多達16 400位居民受影響，當中大部份為長者及較弱勢的家庭



觀塘區的挑戰

	截至2003年3月(佔全港%)	截至2005年12月(佔全港%)
領取綜緩個案(宗)		
<i>類別</i>		
• 單親家庭	3 548(10%)	4 263(10.7%)
• 低收入	1 477(12%)	2 316(12.8%)
• 失業	4 899(10%)	4 240(10.2%)


	2003年(佔全港%)	2005年(佔全港%)
虐待兒童 [新舉報個案(宗)]	26(5.4%)	78(10.2%)
虐待配偶 [新舉報個案(宗)]	227(6.9%)	316(8.8%)
新來港定居人士	3 044(11%)	4 100(11.5%)

觀塘區的挑戰

- ◆ 多項貧窮指標高於全港平均數字
- ◆ 新來港定居人士的融和
- ◆ 家庭暴力問題
- ◆ 多項大型公屋計劃將增加地區服務及社會福利的需求



跨專業/跨界別/跨部門協作 – 觀塘區的基礎及機遇

- ◆ 多項大型發展 / 重建計劃為社區帶來活力和希望 
- ◆ 觀塘乃早期發展的新城市，不少區內居民代接代植根於此，故已培育深厚的感情及歸屬感，亦孕育了不少歷史悠久的地區團體/組織，奠下良好的網絡根基
- ◆ 觀塘的特色之一乃公共屋邨/屋苑多及其人口非常密集，這特點有利於區內建立鄰舍互助/支援網絡及提升社區凝聚力家庭
- ◆ 觀塘有良好的跨界別協作及伙伴關係。區內各專業/界別/部門聯同各地區組織皆積極參與社區事務，已建立了良好的社區支援網絡。早年連串公共屋邨的重建計劃時，便成功動員各界力量而推行觀塘社區關懷支援網絡計劃



跨專業/跨界別/跨部門協作 – 觀塘區現行的機制

- 觀塘區政府部門、機構、團體、組織等，皆透過不同的機制以匯集資源及力量



跨專業/跨界別/跨部門協作 – 觀塘區現行的機制

觀塘區議會

- ◆ 區議會是香港建制的組成部分，在地區上擔當重要諮詢角色，亦為政府在地區事務上的重要伙伴。除了反映、促進社區建設，監察地區層面的公共服務及推廣政府措施外，並透過運用區議會撥款推行社區參與活動，以促進市民的福祉
- ◆ 觀塘區議會擔當著居民與政府及各界別溝通橋樑的角色，透過轄下6個常設委員會，探討與市民息息相關的課題，包括：房屋、交通、福利、環境衛生、文化、康樂和體育各方面等。而常設委員會亦會成立不同工作小組，推動市民參與各項活動計劃，保持著彼此聯繫，建立良好的社區網絡





跨專業/跨界別/跨部門協作 – 觀塘區現行的機制

觀塘民政事務處



- ◆ 政府與市民之間的**溝通渠道**(例如：成立分區委員會)
- ◆ 為**區議會提供行政上的支援**，協助和推廣區議會的工作。並同時與區議會攜手合作推展社區參與計劃和環境改善工程，竭誠服務市民
- ◆ 現時，除透過**地區管理委員會**，統籌地區上的各項政府服務和公共設施計劃的推展外，並因應區內特色和需要，就**不同的課題設立委員會**，以聯繫及統籌地區上的跨專業/跨界別/跨部門工作，例如：
 - **觀塘區新來港定居人士服務協調委員會**，協調區內為內地來港新移民所提供的服務，使他們能盡快融入社會
 - **觀塘區跨部門扶貧工作小組**，除回應扶貧委員會的政策措施及協調各部門的工作，並與觀塘區議會社會服務委員會關注貧窮問題工作小組緊密聯繫，討論及檢討現行區內與紓緩貧困有關的服務及事宜



跨專業/跨界別/跨部門協作 – 觀塘區現行的機制

觀塘區福利辦事處

社會福利署觀塘區福利辦事處轄下五個福利服務協調/地方委員會致力與區內相關人士緊密合作，協調地區上福利服務的資源，並讓來自各有關政府部門、非政府組織、觀塘區議會、服務使用者、醫療專業及區內居民組織等成員/人士就區內的福利事務交換意見及共同於區內推展回應地區需要的活動及計劃，包括：

- 家庭及兒童福利服務協調委員會
- 青少年服務地方委員會
- 安老服務協調委員會
- 康復服務協調委員會
- 推廣義工服務協調委員會



社會福利署

Social Welfare Department

觀塘區福利辦事處

跨專業/跨界別/跨部門協作

- 嘗試推展現行機制以外的新模式，以回應地區上日趨複雜的課題





跨專業/跨界別/跨部門協作 – 新模式

背景

- 2003年2月- 社署委託香港大學社會工作及社會行政學系(顧問小組)進行了一項研究，評估地區福利辦事處於2001年9月擴大職能後的成效



- 2003年9月- 顧問小組建議成立有廣泛地區層面的跨服務、跨部門和跨界別的福利聯會#





跨專業/跨界別/跨部門協作 – 新模式

觀塘地區福利聯會 — 「觀點」

- 「觀點」共有**25**名成員，由觀塘區福利專員擔任主席，另外**24**名均為委任成員，成員來自廣泛地區層面的跨服務、跨部門和跨界別的代表，包括：



社會福利界別 (社會福利署及各服務類別的非政府機構代表)	11位
政府部門及社會服務相關專業界別 (相關政府部門、學術界、醫護界及教育界)	7位
觀塘區議會/地區人士/地區組織/宗教團體/工商機構/服務使用者代表	7位


跨專業/跨界別/跨部門協作 – 新模式

背景

- 2004年7月 - 社署以觀塘區作為試點，成立「觀塘地區福利聯會 — 「觀點」試驗計劃」，為期18個月
 - 「觀點」的職權範圍之一為識別及處理地區福利課題，並透過推行聯合計劃/活動以跨界別、跨部門及跨服務的協作方式處理
 - 「觀點」經審閱地區概況資料和服務統計數字，並作深入討論後，決定以家庭暴力為觀塘區須優先處理的福利課題，並成立了工作小組，推行一項以小區為本的服務計劃，以測試介入策略的成效
- 2005年1月 - 於秀茂坪及寶達區推行為期9個月的「觀塘點點情 和諧家園在秀寶」計劃



跨專業/跨界別/跨部門協作 – 「觀塘點點情·和諧家園在秀寶」計劃

目標	內容
<p>加深市民對家庭暴力問題的認識，協助面臨危機的社羣或受到虐偶/虐老問題困擾的家庭意識到本身的問題，鼓勵及早求助</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 推行針對性的社區教育<ul style="list-style-type: none">➢ 於區內38個地點掛上5幅大型戶外掛畫及50幅橫額➢ 在24個不同社區設施舉行共584日/次社區巡迴展覽➢ 派發約56 000份有自我評估的服務單張及約60,000份印有求助電話的各種宣傳紀念品➢ 於區內各社區設施設立流動諮詢站，提供13日/節的服務展覽和即場服務諮詢• 新來港人士外展工作教育<ul style="list-style-type: none">➢ 主動接觸429個新來港人士(資料由香港國際社會服務社提供)➢ 共223人次應邀參加15項各類型社區適應活動➢ 到訪88個同意接受家訪的家庭，了解他們的需要，並為其中18個家庭提供跟進服務

跨專業/跨界別/跨部門協作 – 「觀塘點點情·和諧家園在秀寶」計劃



目標	內容
改善現時的轉介平台及建立供不同界別人士分享知識的平台	<ul style="list-style-type: none">• 舉辦各類型專業訓練和分享，並設立簡單方便的個案匯報網絡<ul style="list-style-type: none">➢ 舉辦37節培訓課程予1,854位來自不同界別(包括福利、教育、醫療、警務、宗教、鄰舍組織和物業管理等)的人士➢ 向參與界別派發簡易轉介表格➢ 由前保護家庭及兒童服務課(東九龍)^註和秀寶綜合家庭服務中心提供後續專業諮詢和支援服務

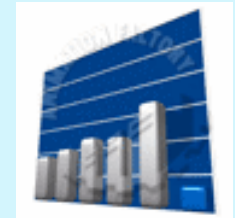
註：由二零零六年四月一日起，保護家庭及兒童服務課（東九龍）分拆為保護家庭及兒童服務課（觀塘）及保護家庭及兒童服務課（黃大仙及西貢）

跨專業/跨界別/跨部門協作 – 「觀塘點點情·和諧家園在秀寶」計劃

經驗總結

計劃的正面成效

- 計劃推行後，區內相關服務單位所接獲及處理的求助及查詢個案皆顯注上升
 - 前保護家庭及兒童服務課(東九龍)^註 – 涉及虐偶或家庭關係問題並居於秀寶區的個案，2004年為210宗，2005年則為552宗，升幅為163%
 - 秀寶綜合家庭服務中心 –
 - (i) 婚姻問題：2004年為500宗，2005年則為650宗，升幅為30%
 - (ii) 家庭關係問題：2004年為218宗，2005年則為408宗，升幅為87%



註：由二零零六年四月一日起，保護家庭及兒童服務課（東九龍）分拆為保護家庭及兒童服務課（觀塘）及保護家庭及兒童服務課（黃大仙及西貢）

跨專業/跨界別/跨部門協作

經驗總結



可持續性
(Sustainability)

以人為中心及實據為本
(People-centred & Evidence-based)

整體性 (Holistic)

[不同領域及部門的合作
Working across sector]

好的實踐在未來設計與實施相同
計劃時具有重要的應用及參考價值

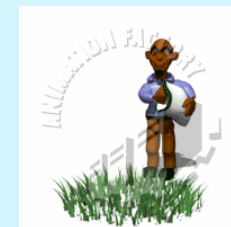
伙伴關係 (Partnership)

[政府部門、非政府機構、工商機構及地方團體/組織等]

不同層面的聯繫
(Macro-micro links)

[於社區、服務提供及政策層面建立聯繫]

跨專業/跨界別/跨部門協作



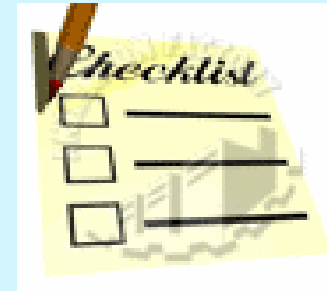
經驗總結

- 根據地區概況資料(例如：最新的人口結構/特徵等)和審閱服務統計數字，以評估社區需要，訂定緩急次序，有助識別區內亟需援助的社群/面臨危機的家庭，然後制定滿足有關需要的可行方法和方向
- 地區/社區層面的跨界別協作/介入能有效及早識別和介入「家庭暴力」，並更能提升處理「家庭暴力」的延續及持久度
- 多角度及持續不斷的公眾教育宣傳可改變社區人士對家庭暴力的認識，態度的轉變，及鼓勵及早求助的意識
- 透過「地區聯絡小組」作為平台，持續推動跨專業訓練及交流，並就地區的「家庭暴力」最新發展交換資料
- 區內各綜合家庭服務中心可與社區內不同界別人士結合，建立跨界別平台，推動及早預防和辨識有家暴問題的家庭的工作，與及共同支援有需要的家庭

跨專業/跨界別/跨部門協作

展望

- 以**跨界別、跨部門及跨服務協作**方式
- **按優次處理**地區課題
- 加強地區**伙伴關係**
- 通過舉辦**社區參與計劃**，**推動市民參與地區事務**，從而建立**和諧共融、互助互愛的社區**
- 發揮更**積極**的作用，**主動**尋求其他界別和機構的合作，協力籌辦計劃，以滿足區內居民的需要。有關的界別可以包括學校、福利團體、商業機構、專業團體和其他志願組織。我們的最終目標，是通過**以地區為本**的方式，**建立一個以人為本、彼此關懷尊重、互助互愛的社區網絡**



「地區為本的家庭工作策略」- 觀塘區經驗分享



多謝

