

香港特別行政區政府中央政策組

資訊社會對特區管治之後現代挑戰

香港大學  
2010年12月

## 要點

世界各個已發展國家都面對著多方面轉變所帶來的挑戰，包括了個人主義、消費資本主義、及超多元主義的價值觀轉變，社會上價值差異不斷的擴大，及資訊科技的急速發展。資訊社會令個人可透個獲取資訊及更多的人與人聯系，而得以充權，及強化了我們現時的後現代社會形態。

「後現代」是最常用的概念以涵蓋上述社會的各種現象。現時的政治體系及機構都是建基於理性主義的「現代」產品，很多時已不能解決「後現代」多樣化的價值與觀點所帶來的矛盾。隨著對權威及主流政治論述不信任的不斷增加，對現時政治體制有效性的懷疑便自然地產生。

政治、政治傳訊、公共行政、消費主義、娛樂、及流行文化已被混作一起。消費的流行文化令消費趨向更抽象的消費形式。對官員的語言襲擊或是多種形式的政治論述都可說是針對著市民大眾或是政治市場某一部分的「情緒消費」需要。

公眾對公共政策有不同意見是不能避免的，而這些差異不斷地擴大是開放社會中(包括香港)普遍的現象，亦是全球一體化的效果之一。對管治的挑戰便是如何處理這些差異，及在達至共識已是遙不可的情況下，如何透過妥協達至一個主流意見。

世界上現時政府的科層架構能有效處理那些需要專門知識、重覆及例行的工作，但面對著在不斷加速的改變及不斷擴大的價值、意見及處事方式差異，便成為一個很大的挑戰。

香港特區政府亦面對其獨特的挑戰：一國兩制的政府是獨特而史無前例的。北京政府與香港市民互信是核心問題之一，而基本法框架下的特區政府憲制結構，亦為特區政府帶來不少的挑戰。立法會的有限權力及其有限的政策決定權，令立法會議員主要成為公眾政策的批評者，及使立法會作為一個減低分歧及建立妥協的平台功能失效。加上大眾傳媒報導壞消費的偏向，令行政當局在推廣其公共政策時工作十分困難。再加上現時選舉制度「確保」了一個政治上十分割裂的立法會，亦加重了行政當局在遊說支持工作上的難度。

由於獲取資訊的方便、網絡聯系的效率、與強化個人主義，資訊科技加深了後現代社會所帶來的挑戰，但同時我們亦應在謹慎管理風險之餘，盡量利用其所帶來的機遇。由於透明度差不多是提升政府與人民間互信的唯一主要方法，現今政府大多採納在充份謹慎的情況下的最大程度透明度。國際上的民選政府都盡力及有創意地使用資訊科技及互聯網，向公眾提供資訊，讓市民更易接觸到行政當局，及參與政策制定及推行。這份報告探討了數個國際例子。

我們可以作出結論的是，現時不同政府部門在電子共議的嘗試是缺乏指引及自發，而需要一個更有協調及一個清楚的政策方向。

這份報告的其中一個論點是分享資訊便是分享權力，而鬥爭是權力的問題，分享權力是解決行政當局與立法會，及政府與人民之間矛盾和減少可能矛盾的基本方法。

在這份報告中提及兩個相關的挑戰：培養政治領袖訓練的機會在政治和公務員的兩個環節上都有減弱，及政治任命與公務員的關係。法國重視公務員的訓練及發展，亦容許公務員當上政治任命的部長級包括首相的公職，而退下來時可以返回公務員隊伍，亦有其參考價值。